



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
<p>入退院の手続きの所ですが、番号札はあるのですが、今何番の方が受付しているのかわからないので、けいじ板（電光けいじ板）を付けて頂けないでしょうか。現在1ヶ月に12日間程入退院しています。</p>	<p>ご不便をおかけして、申し訳ございません。入退院の受付は時間帯によって大変混雑するため、頂戴したご意見のとおり、対応中の番号が分かれば、おおよその待ち時間を把握しやすくなると思われます。</p> <p>しかしながら、現時点では、受付番号のデジタル掲示は対応が難しく、また手動で掲示するのに適切な場所も確保できないため、ご希望に沿うことができない状況です。</p> <p>新病院移転の際には、受付番号の掲示ができるよう対応してまいります。</p> <p>ご意見をいただき、ありがとうございました。</p>
<p>母がお世話になっております 良い先生・看護師の皆様でありがたく思っております。</p> <p>インフルエンザで面会できないのが残念です。何か一日に一度確認できないものでしょうか。残された時間が短い人間にとって一日一日が貴重になっております。</p>	<p>この度は、ご不自由な思いをおかけして申し訳ございません。</p> <p>患者さまとの面会に関しましては、感染予防の観点から制限を設けておりますが、患者さまの状況に応じて医師の許可を得て対応させていただいております。</p> <p>ご家族さまにとって、入院中の患者さまのご様子が気にかかり、「体調に変化はないのか？食事は摂れているのか？」など、ご心配される気持ちになるのはごもっともなことで存じます。</p> <p>今後の対策としましては、院内で面会制限が続く間は、荷物を持参された時に患者さまのご様子を看護師からお伝えすることや、入院期間が長期に及ぶ場合には、医師に面会の可否を確認し、面会調整を行うなど、できる限りの対応をさせていただきます。</p>





ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
<p>〇〇科のDr. もう少しちゃんと説明や診さつして下さい。高い検査だけさせて症状あるのに何の説明なく、一般の人と同じ事言われても、それは私でも知っています！今まで親子でお世話になってきた病院なので信頼してたのですが、今回こんな思いをしたのは初めてです。</p>	<p>このたびは、当院での診療において不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 長く当院をご利用いただいているにも関わらず、医師からの説明不足や対応によりご不安にさせてしまったことを、深くお詫び申し上げます。 いただいたご意見は匿名であったため、個別に状況を確認することが難しい現状ではございますが、検査の必要性や結果の説明をより分かりやすくお伝えするなど、同様の思いをおかけすることのないよう、職員一同改善に努めてまいります。 この度は貴重なご指摘をお寄せいただき、ありがとうございました。</p>

2026

1

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛先	メッセージ
5 東病棟 成田 看護師	肩こりの痛みのつらさから胸の痛みやらと精神的つらさ誰にもわからない、わかってもらえない。1月8日午後肩のあんまをして下さった成田さん、孫にもしてもらった事ない、やさしい手でありがとう。

2026

1

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。



松下記念病院 TQMセンター