



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
まだ、できる治療があるのに、何故しないのかの理由が、一番最初の理由が「高額ですし」でした。	このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。ご指摘の内容につきましては、具体的な状況が分からないため個別の判断についてお答えすることは難しいところがございますが、一般的に治療方針は費用面だけでなく、医学的な適応や安全性、効果などを総合的に考慮したうえで決定しております。一方で、今回のようなご指摘から、説明の仕方に改善の余地があった可能性もあると認識しております。差し支えなければ、具体的な状況をお知らせいただけますと、今後の改善に役立ててまいります。
高齢の親が入院でお世話になっています。主治医の先生と話をした時に「もう平均寿命も超えています」と治療の事について聞いている時に言われました。どういう意味で言われたのでしょうか。もうあきらめろって事ですか？この先生はもう何もしてくれないのだなと感じました。患者家族に言うべき言葉とは思えません。	このたびは医師の発言により、ご不安やご不快なお気持ちをおかけしましたこと、お詫び申し上げます。詳細が不明のため発言の意図は確認できておりませんが、年齢や全身状態を踏まえ、治療の効果や負担を総合的に考慮する趣旨でお伝えしている場合がございます。しかしながら、ご家族にご不安を与えてしまったことは事実であり、伝え方の改善が必要と認識しております。具体的な状況をお知らせいただけますと、事実関係を確認のうえ、適切に対応してまいります。
中2Fの自販器のところに、血圧計を置いて欲しい。飲み物を買ったり、休んだりしていた時に、血圧が計れるので、効率的です。	このたびは貴重なご意見をいただきありがとうございます。中2階に血圧計の設置をご希望されるお気持ちは理解いたします。一方で、当該場所はスタッフの目が届きにくく、安全面や機器の管理体制の観点から、設置については慎重な検討が必要と考えております。いただいたご意見は、今後の院内環境整備の参考とさせていただきます。





ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
●●外来の受付の●●さん、いつ来ても対応が悪い。患者を何と思っているのか？ 本日3回目で3回とも非常に腹が立った。言葉足らずで上から話される。 他の方はすぐ対応が良いので特に目立ちます。 この方が病院の印象を悪くしています。適切な指導を望みます。出来れば辞めさせてほしい。本当に腹が立っています。 その時に対応して下さった、看護師の●●さんはすばらしい対応で、心がおちつきました。	この度は外来受付の対応につきまして、大変ご不快な思いをおかけしましたこと、心より深くお詫び申し上げます。 病院職員として患者さまに寄り添う姿勢や言葉遣いに配慮が欠けていたことを重く受け止めております。 いただいたご意見は当該職員に伝え指導を行うとともに、外来受付全体として接遇の基本に立ち返り、教育の強化に努めてまいります。 また、このような状況の中で、看護師の対応により「心がおちついた」とのお言葉を頂戴し、大変ありがたく存じます。 今後とも病院における適切な接遇教育を積み重ね、患者さまへの対応能力の向上に努めてまいります。
母が低ナトリウム血症で、少し頭が混乱して入院となった夜、不安と体のしんどさで看護師さんに色々質問したところ“うるさい！はよ寝”と言われたそうです。本人の口調や言い方も悪かったかもわかりませんが、頭の混乱してる中、その様な状態を察して、もっとやさしく言ってくださらないのかと正直、びっくりしました。“担当の先生に、そんなひどい事言われた”と話すと、本人が看護師さんに言う“なんぼでも言え”と言われたそうです。 優しい看護師さんも沢山おられ、お世話になり感謝していますが、入院当所にそんな事があり、これから少し改善して頂ければと思います。	このたびは、入院中の患者さまに関するご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。また、ご不快な思いをおかけしましたことに対し、心よりお詫び申し上げます。 患者さま・ご家族が安心・安全と感じられるよう、言葉がけや態度に最大限の配慮を行うことが重要であると認識しております。 今回いただいたご意見を真摯に受け止め、スタッフへの指導および教育に活かしてまいります。
ごみ箱は週に1回でいいと思います。 2ヶぐらいのごみでも袋ごとポイはもったいないです。	このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ごみ袋の扱いについて「もったいない」と感じられるご意見、ありがたく受け止めております。 当院では衛生的な管理を行うため、病院清掃業務のルールに基づき、ごみは中身のみではなく袋ごと交換する運用としております。 恐れ入りますが、現状の方法での回収についてご理解を賜りますようお願い申し上げます。





ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
会計に時間がかかりすぎる。有人だけでなく無人の機械での支払もできる様にしてほしい。どの病院にもあるのになぜかと思えます。 移転されるとのうわさも聞くので、新しい機械を入れるのもな～と考えておられるのかと感じます。 会計がスムーズに進むように、もう少し考えてもらいたいです。	この度は、会計にお時間を要しており、ご不便をおかけしておりますこと、深くお詫び申し上げます。 自動精算機の導入につきましては、これまで会計時における対面による丁寧な対応を重視してきたことから、具体的な導入の検討には至っておりませんでした。 一方で、近年の状況を踏まえ、他施設の動向も参考にしながら、より利便性の高い運用について検討していく必要があるとも考えております。 コスト面などの観点から早期の導入は難しい状況ではございますが、まずは、自動精算機に限らず、会計がより円滑に進むよう工夫および改善に努めてまいります。
夏が来た何をするかとまず病院 第一歩足が向くのは守口へ 質高いパナソニックと病院は ブラインド壊れた隙間外を見る	このたびは風情あるご投稿をお寄せいただき、ありがとうございます。 また、ブラインドの不具合につきましてはご不便をおかけし申し訳ございません。 ご指摘の箇所については確認のうえ、適切に対応してまいります。 今後とも快適にお過ごしいただける環境づくりに努めてまいります。

2026

5

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。



松下記念病院 TQMセンター



感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛 先	メッセージ
5西病棟 職員	大変親切にして頂き、ありがとうございました。
シャトルバスの運転手さん	病院利用の折、門真の送迎バスを利用して居ます。 ドライバーの方々、すごく優しく 出発間際に後方からかけて来た方が居られたら急遽待機。 優しくて安全運転のドライバーさんに感謝！
3東病棟 職員	今まで色々ありがとうございました。なんとなく楽しかったです。
総合案内の皆様	いつもありがとうございます。1週間に何度も通っていますが、いつも入口の受付カウンターの女性の笑顔にホッとさせられます。ン十年病気ばかりしていますが、明るい笑顔嬉しいです。毎々入口入ってすぐスマホのワイハイオンのセットして頂きます。面倒だと思いますが本当に申し訳ありません。 スマホ苦手だし、病人の私が近づくのも他人様はイヤがるだろうと思います。本当にありがとうございます。こちらの病院のスタッフ様はみ～んなステキ。 親切で優しくて言葉もわかりやすく通院日は楽しいです。
4東病棟 看護師さん	とても親切にして下さり、ありがたく思ってます。 私では、とてもできないです。

2026

5

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。



松下記念病院 TQMセンター