



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
①体重計について 体重計の結果用紙の取り出し方や操作方法が分かりにくいので、簡単な説明を表示してほしい。また、結果用紙があれば、メモを取る必要がなく便利である。 ②トイレの計量カップについて 計量カップに1ml単位が目盛りを付けてほしい。患者自身が正確に測定できるようにすれば、看護師の業務負担減にもつながる。	看護師の業務にまで配慮したご意見をいただき、ありがとうございます。 ①体重計につきましては、現在管理上の問題等で、他の体重計同様、結果用紙を出力しない運用に致しております。メモをとるお手間をおかけしておりますが、ご理解賜りますようお願いいたします。 ②計量カップにつきましても、診療上必要な測定ができる目盛りを備えた一般的なものを使用しております。 今後とも、患者さま目線でお気づきのことがございましたら、ご意見をいただけますと有難く存じます。
①エアコンに消毒液セットして ②検査結果2時間待ちは長い！！	このたびは、貴重なご意見をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 ①「エアコンに消毒液をセットしてほしい」について 当院の空調設備は、消毒液を使用する構造にはなっておりませんが、エアコンの定期的な清掃・点検や適切な換気を実施し、院内の空気環境の維持に努めております。 ②「検査結果2時間待ちが長い」について お待たせして申し訳ございません。当院では、検査に要する時間に加え、他の患者さまの診療状況との兼ね合いにより、結果説明までにお時間をいただく場合がございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。 なお、待ち時間が長いと感じられる場合や待機中に体調が優れない場合には、遠慮なく外来受付までお申し出ください。
松下の森に今日も小鳥達 病院の回りを2千歩散歩道 今日はクーラーいらん 毎週金曜、今日で5週目 後1回頑張ります！！	お便りをいただき、ありがとうございます。 病院周辺の自然や散歩を楽しまれている様子が伝わり、うれしく拝見いたしました。 暑い日が続いておりますので、ご無理をなさらず、お身体を大切にお過ごしください。

貴重なご意見をありがとうございます。

今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。





感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛 先	メッセージ
総合案内職員 清掃職員	いつも中 2 階の休けいフロアでリラックスさせて頂いております。 採血と予約の時間がきたら点滴に行きます。入り口の2人の笑顔を見てから気持ちをリラックスさせ、ドクターに会いに行きます。 おそうじの方も、若い方も年ばいの方もテキパキとにこやかにあいさつして下さいます。長く通院致しておりますが最高の病院です♡ 入院もアチコチお世話に成りましたが最高です！私も高齢になってまいりましたので、外で倒れても119の方には必ず「松下記念病院」です。と云ってお願いするつもりです。
4東病棟 職員の皆様へ	ご飯を食べる時、外が見える様、机の方向をかえてくれたこと、とってもうれしかったそうです。 話す事があまりない（難聴で聞こえにくい）一つ一つ、単語でも声をかけてくれたこと（仕事かもしれないが）うれしい事だったそうです お世話になりました。ありがとうございました。本日、転院いたします。
5東病棟 阿部さんへ	東5Fに入院している患者の家族です。 先週（5/29）から入院していますが、着替も身体をふいてもらうこともされていないため、今日担当の看護師さん（アベさん）に伝えと、丁寧に謝って下さり、直ぐに身体をふき着替もして頂きました。他の患者さんにも優しく声を掛けられたり、気遣われたりと、多忙の中、笑顔を絶やさない素敵な方だと感じました。不安の中でも明るい光を感じました。ありがとうございました。
マンモグラフィー もりもと さん	きょうはお世話になりました。 私がめまい・ふらつきの持病があることを伝えと、ひとつひとつの動きに、気をつかってくださって、お手数かけました。 何もかも行き届いていて、次回検査を受ける時には、ご指名したいと思う位です。ありがとうございました。





感謝のお言葉(続き)

宛 先	メッセージ
消火器内科 池田先生 世古口先生	入院中は大変お世話になりました。先生が行いたい治療方針よりも患者側が希望する治療方針で進めていただいたことに大変感謝しております。再発しないよう、十分に気をつけます。本当にありがとうございました。
5東病棟の皆様	入院中スタッフの皆様には大変お世話になりました。昼夜問わず渾身的に対応していただきましたおかげで、安心して入院生活を送ることができました。 本当にありがとうございました。

2026

6

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。



松下記念病院 TQMセンター