



ご意見への回答

皆様からお寄せいただいたご意見やご要望にお答えします。

ご意見・ご要望	ご回答
①パジャマにけいたい用ポケット ②シャワーのホース、すれて、ゆが止まる。	①このたびは、レンタル寝衣にポケットがなく、ご不便をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。 レンタル寝衣につきましては、貴重品や私物をポケットに入れたまま回収・クリーニングに出されることによる紛失を防ぐため、ポケットのない仕様としております。 安全管理上の理由によるものでございますので、ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますと幸いです。 なお、代替品として寝衣と同素材のポシェットを貸し出しております。ご希望の際は、入院病棟のスタッフまでお気軽にお申し付けください。 ②シャワーホースの件に関しましては、施設管理担当者が現場の確認を行いました。シャワーホースは利用しやすいよう柔軟に曲がるようになっておりますが、水量への影響はないことを確認いたしましたので、ご報告いたします。
手を洗うところがあるとたすかります。 (投函場所：中2階アメニティコーナー)	このたびは、「手を洗うところがあると助かります」とのご意見をいただき、ありがとうございます。ご意見の投函場所から、中2階アメニティコーナー周辺のことを指しておられるものとして回答いたします。 当該場所は飲食可能なスペースとして運用しておりますが、手洗いができない環境となっており、ご不便をおかけしております。 手洗い場の設置につきましては、大規模な改修が必要となり、多額の費用を要することから、誠に申し訳ございませんが、希望に添うことが難しい状況です。 代替案として手指消毒剤を設置を検討しております。
創業者感謝を込めて有難う 暑いけど身体の為にここに来る 雨上がり蛙も虫も跳びはねて 横断歩道に止めないで (タクシー・バス)	このたびは、創業者への温かいお言葉とともに、当院をご利用いただいているご感想をお寄せいただき、誠にありがとうございます。 また、タクシーやバスが横断歩道付近に停車している件につきまして、正面玄関付近の構造上、車いすの乗降や患者さまの安全な乗降のため、やむを得ず横断歩道にかかる形で停車せざるを得ない場合がございます。 ご不便をおかけいたしますが、ご理解いただきますようお願いいたします。





ご意見への回答(続き)

ご意見・ご要望	ご回答
自販機の上にあった、各科の呼出番号の掲示板、復活してほしいです。あれは待合室前に向かう時間の目安に便利でした。	この度はご不便をおかけして誠に申し訳ございません。 これまで待ち時間が長い際に、飲食や休憩等でアメニティコーナーをご利用される場合でも、モニターで診察番号をご確認いただけるようにしておりました。 しかしながら、2024年2月の電子カルテ更新に伴い、患者さまには診察室付近でお待ちいただく運用としていたことから、ご指摘のモニターでの呼び出し番号表示を終了しております。 また、現在は、当該モニター自体を撤去する方向で検討を進めております。 ご不便をおかけしている中恐縮ではございますが、ご理解ご協力の程、何卒よろしくお願い申し上げます。
素早く看護が出るよう育てなさい。 一つ一つの動作に時間がかかりすぎる。 看護師全体のシステムの問題と思われる。	このたびは、看護師の対応に関してご意見をお寄せいただき、ありがとうございます。 なお、ご意見の内容からは具体的な場面や状況を特定することができなかったため、一般的な回答となりますことをご容赦ください。 迅速かつ適切な看護を提供することは私たちの重要な責務です。いただいたご意見を真摯に受け止め、スタッフ全員で共有するとともに、今後も患者さまに安心して療養していただける環境づくりに努めてまいります。
看護師の中に、担当日には愛想がいいのですが、次の日あいさつをしてもニラム様な目で見てくる方がおられます。前日何か気に入らない事をしたならばその時言ってほしいです。	このたびは、担当日とそれ以外の日で職員の態度に違いを感じられたこと、さらに、ご挨拶をされた際に十分な対応ができていなかったことで、不安や戸惑いを抱かせ、ご不快な思いをおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。 医療者として、患者さまに安心して療養いただけるよう、常に礼儀正しく誠実な態度で接することが大切であると考えております。 いただいたご意見は病棟スタッフへ共有し、接遇やコミュニケーションのあり方について改めて振り返り、改善に努めてまいります。 貴重なご意見をいただき、ありがとうございました。

2026

8

貴重なご意見をありがとうございます。
今後も皆様に満足していただける病院づくりに努めてまいります。



松下記念病院 TQMセンター



感謝のお言葉

皆様からお寄せいただいた温かいメッセージをご紹介します。
このお言葉を励みに、スタッフ一同、より一層患者さまに寄り添った医療に努めてまいります。

宛 先	メッセージ
	今日はおじの手術の立会いで来ています。 約3年後移転されるとのこと。 過去、父、祖母、おじおば…しんせき一同お世話になっています。 病院、はーとぴあと何十回と通ったことが、とてもなつかしいです。思い出がいっぱいです。そのたびに、Dr、看護師さん、etc…とても親切に対応して下さいました。ありがとうございました。 新しい病院になってもお世話になると思いますので、守口・門真の主要病院としてがんばして下さい♪
4西病棟 スタッフの皆さま	子供が初めての全身麻酔。入院前から「ソワソワ」していました。 いざ入院すると看護師の笑顔の声かけにいつのまにか落ち着き始めていました。みなさまのホスピタリティは、凄いと肌で感じました。主治医 田中先生、本当にありがとうございました。親子共々何かあれば、またよろしく願い致します。

2026

8

温かいメッセージをありがとうございます。
該当スタッフには皆様の感謝のお気持ちをすべて伝えております。



松下記念病院 TQMセンター