はーとぴあの面会・洗濯物交換について

ご利用者様の感染防止のため
コロナ・インフルエンザ流行状況に合わせ
面会を段階的に制限いたします

大阪府感染症情報センター

施設内でコロナ・インフルエンザが発生した場合は、面会制限についてお電話します。

※下記の注意報レベル・警報レベルについては「大阪府感染症情報センター:ホームページの北河内」の感染情報から判断して施設で決定しています。

レベル	平時	注意報レベル	警報レベル
基準		コロナ:定点5以上 インフルエンザ:定点10以上	点10以上 設内でコロナ陽性者発生時 発生していないフロア ンザ:定点30以上
対象者と人数	ご家族3名まで (3歳～12歳はご遠慮 ※家族の許可あればご	ご家族3名まで (3歳～12歳はご遠慮ください) ※ご友人は不可(通所利用者含む)	ご家族3名まで ～12歳はご遠慮ください) は不可(通所利用者含む)
頻度	月曜日～日曜日 制限なし	月曜日～日曜日 制限なし	曜日～日曜日 **必要最小限**
面会時間滞在時間	13:30～16:0 制限なし	13:30～16:00 **15分以内**	3:30～16:00 **５分以内**
場所	・療養室 ・フロアの面会場所 ・フロアの座席	・フロアの面会場所のみ （療養室・フロアの座席は不可） **面会場所が混みあった際はお待ちいただく場合があります** ・洗濯物交換時のみ、療養室にお入りいただけます	会場所のみ フロアの座席は不可） が混みあった際はお待 場合があります 換時のみ、療養室に だけます
ご利用者飲食	施設で提供している飲食 ご利用者は可能	飲食禁止	飲食禁止
外出	可能	不可	不可
外泊	7泊8日まで可能	不可	不可

- **面会レベルは、「はーとぴあホームページ」でご確認いただけます。**
- マスクは必ず着用してください。
- 微熱や体調不良があれば面会はお断りします。
- 来館時は、事務所で手の消毒・検温・入退出手続きを済ませ、入館証を受け取ってください。
- コロナ陽性判明から10日以内、インフルエンザ罹患から5日以内の方は面会をご遠慮いただいております。
- ご家族様の飲食は禁止です。持ち込みされた飲食物は、必ず職員にお預けくださいますようお願いいたします。
- 面会時間であっても入浴やリハビリテーションは優先させていただきます。
- 洗濯物は、ご家族で療養室のチェストに収納・洗濯物の引き取りをしてください。

はーとぴあ

2026年4月感染委員会
2026年7月・8月・10月改定